



Manual de Configuração de Leitor Biométrico no Edge

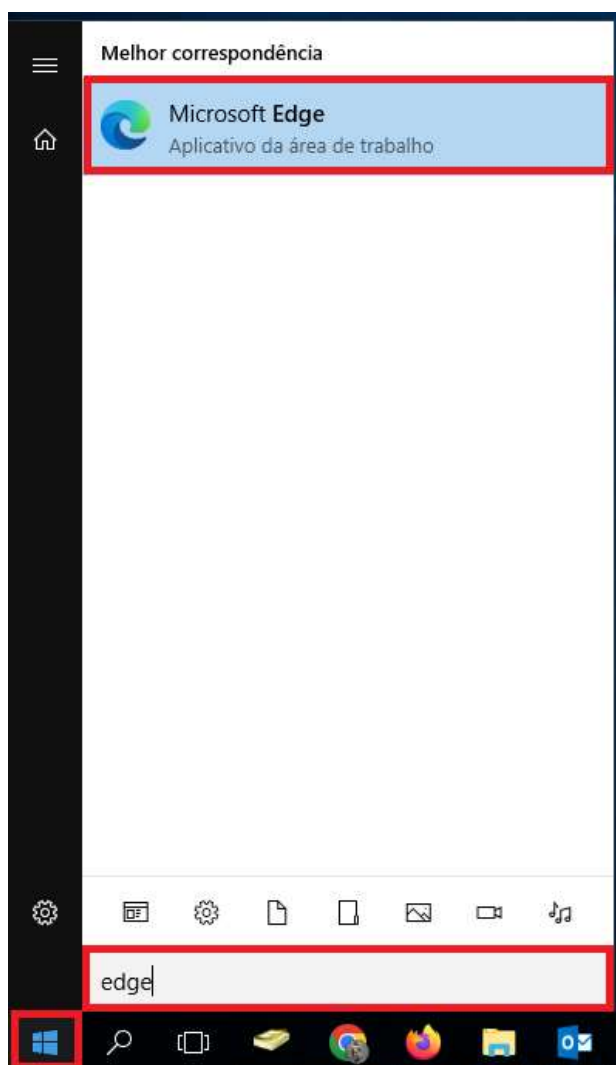
ATENÇÃO

A configuração a seguir deve ser feita em cada usuário do computador.

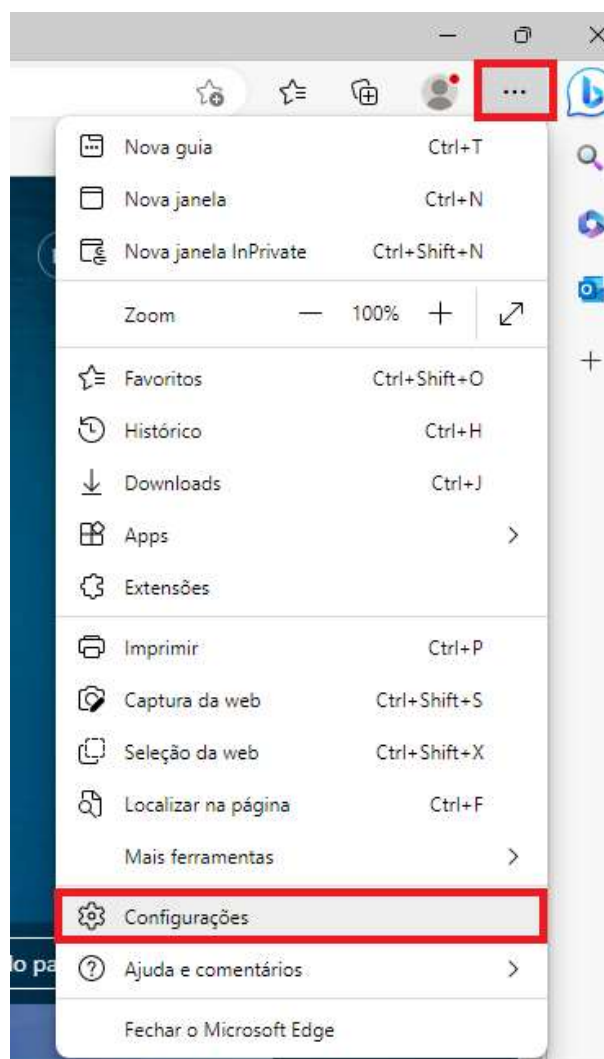
Exemplo: Se a Maria logou no computador e a configuração foi feita em seu usuário, quando João logar neste mesmo computador a configuração deve ser feita desde o início do usuário do João.

Atentem-se para as **OBSERVAÇÕES** contidas no final do presente manual.

PASSO 01: Clique no “Menu Iniciar” digite “edge” e abra o navegador “Microsoft Edge”:

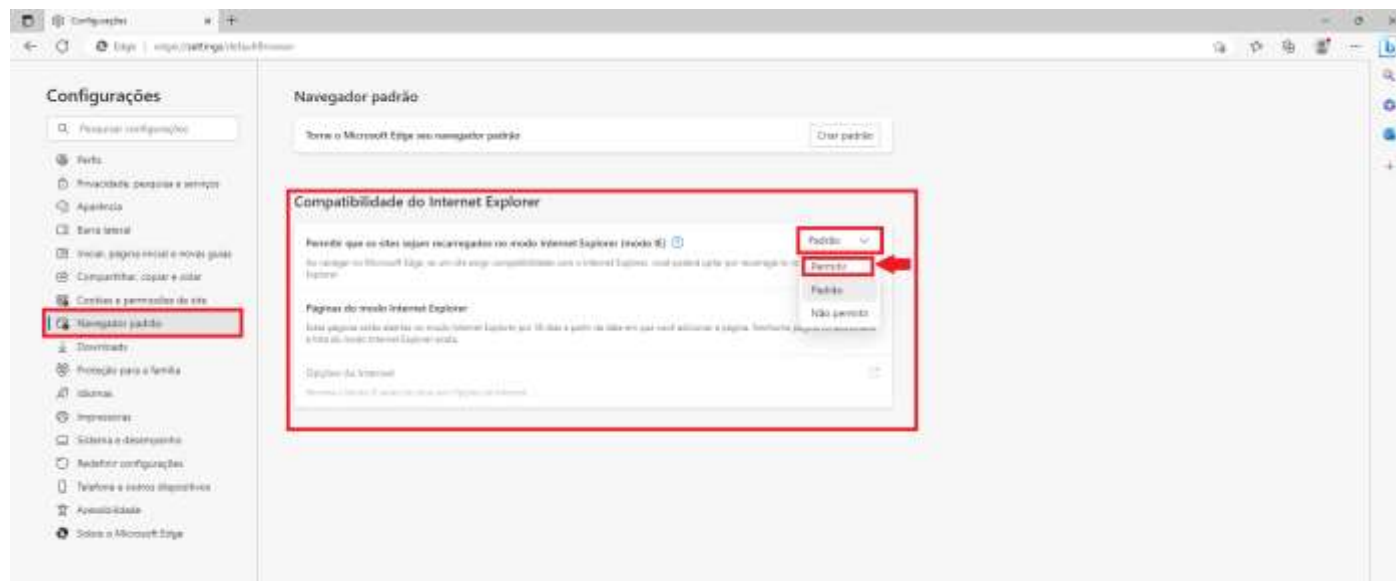


PASSO 02: Como navegador “Microsoft Edge” aberto, clique no botão “...” (três pontinhos, localizado no canto superior direito da tela), e selecione a opção “Configurações”:

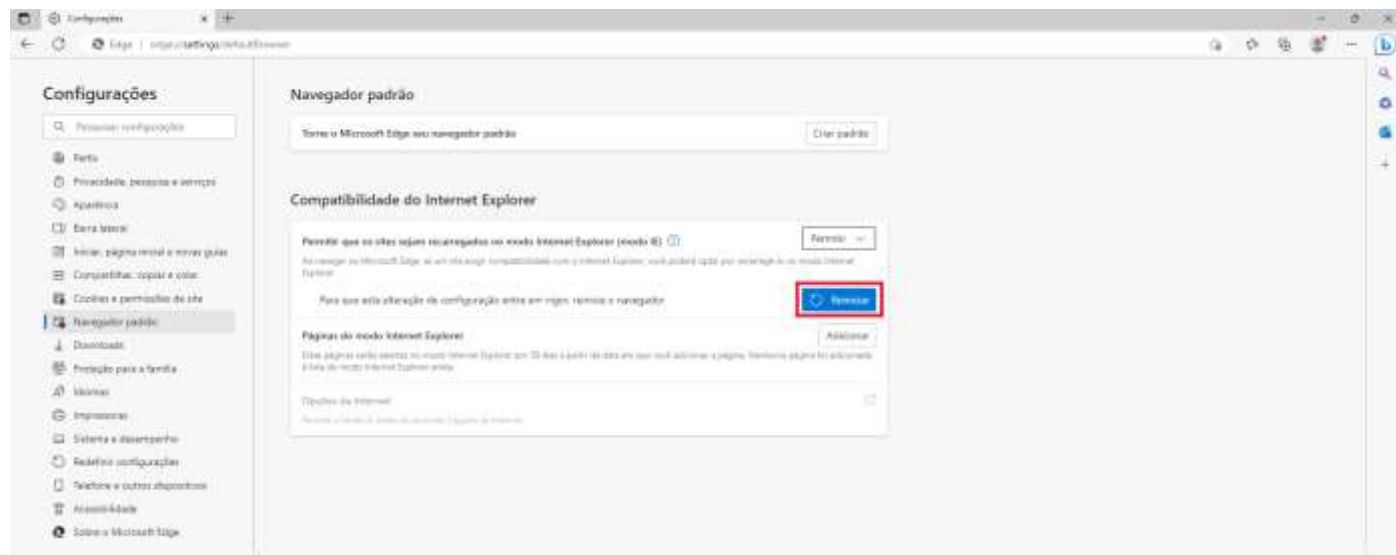




PASSO 03: Na tela de “Configurações”, clique na opção “Navegador padrão” e localize a sessão “Compatibilidade do Internet Explorer”. Na opção “Permitir que os sites sejam recarregados no modo Internet Explorer (modo IE)”, clique na caixa de seleção e escolha “Permitir”:

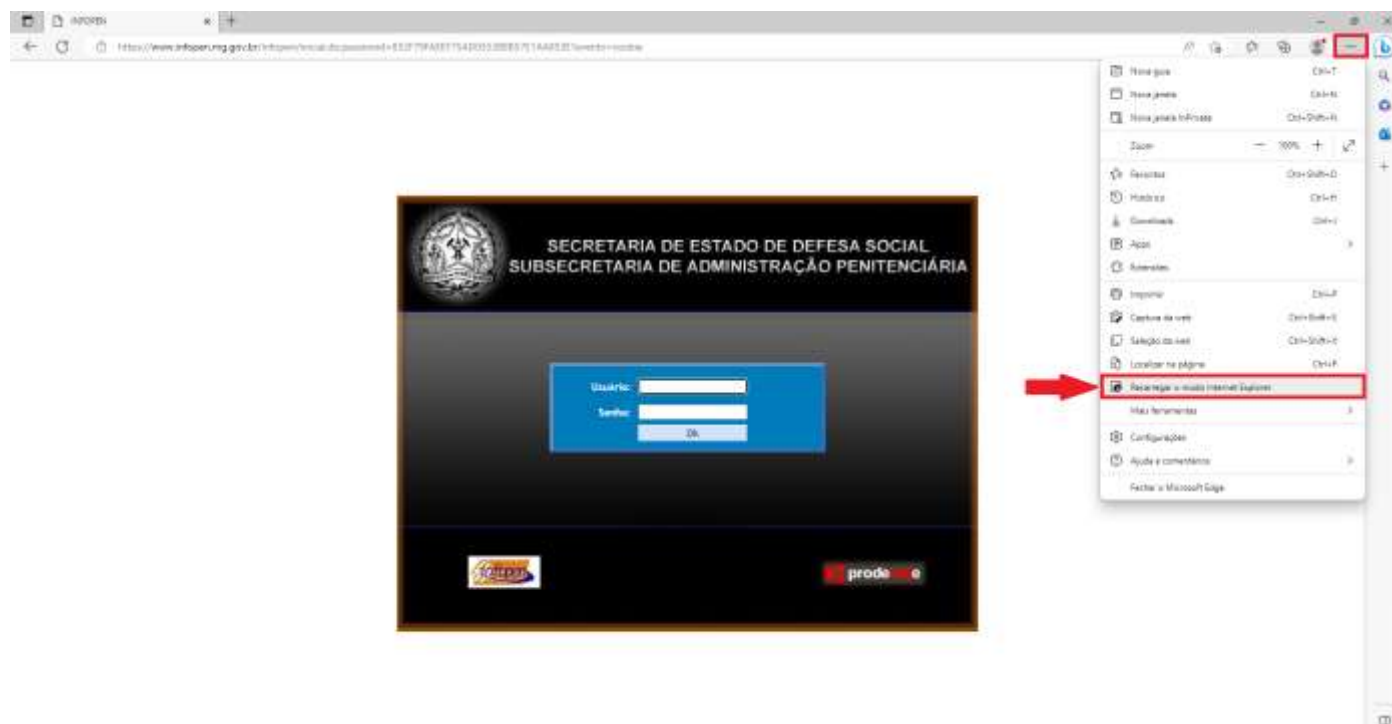


PASSO 04: Após selecionar a opção “Permitir” irá aparecer a informação “Para que esta alteração de configuração entre em vigor, reinicie o navegador”, clique em “Reiniciar”:





PASSO 05: Caso o navegador não abra automaticamente, mande abri-lo novamente e entre no site www.infopen.mg.gov.br. Após acessar o site, clique no botão “...” e selecione a opção “Recarregar o modo Internet Explorer”:



PASSO 06: Irá aparecer a informação “Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge” no topo da página, podendo fechá-la no “X”:





PASSO 07: Observe que ao clicar no botão “...” a opção que antes era “Recarregar o modo Internet Explorer” converteu para **“Sair do modo Internet Explorer”**, devendo permanecer assim para o perfeito funcionamento.



OBSERVAÇÕES:

1. Na página de biometria, já dentro do sistema, conferir se a opção registrada no PASSO 07 permanece como “Sair do modo Internet Explorer”;
2. Caso a OBS 1 já esteja correta e mesmo assim não conseguir fazer o registro biométrico, clique na opção “Sair do modo Internet Explorer” e refaça o PASSO 05.
3. Qualquer notificação do “Java” que aparecer durante o uso do Sistema INFOPEN deve ser permitida e/ou executada e NUNCA ATUALIZADA.
4. Sempre que fechar o Edge e abrir novamente, é necessário refazer os PASSOS 05, 06 e 07.
5. Considerando que a configuração é vinculada ao perfil do usuário no computador, toda configuração contida no presente manual deve ser feita à cada usuário que fizer *login* no computador.
6. Sempre que necessário intervenção técnica por parte desta Diretoria de Infraestrutura de Tecnologia, deve-se abrir um chamado no SGTI (<https://sgti.seguranca.mg.gov.br>) através do formulário “Instalação de Leitor Biométrico”.